|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **i** | **ООО «ГЛОБАЛ НЕТВОРКС»  Россия, 191706, г. Санкт-Петербург,  г. Сестрорецк,  Ул. Воскова, д.2, строение В** | | **Тел./факс: +7 (812) 380-53-52, 380-53-51** | | | | | | | | | | | | | **ДОГОВОР  об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_**  **лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **г. Санкт – Петербург, г. Сестрорецк,**  **«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.** | | | | | | | | |
| Оператор связи | | | | | | Общество с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛ НЕТВОРКС» | | | | | | | | | | | | | |
| действующий на основании лицензий на предоставление: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| на предоставление услуг телематических связи | | | | | | № 153599 | | Выдана Фед. Службой РФ по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций | | | | | | | | Дата выдачи | | 28.07.2016 г. | |
| на предоставление услуг местной телефонной связи | | | | | | № 153598 | | Выдана Фед. Службой РФ по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций | | | | | | | | Дата выдачи | | 28.07.2016 г. | |
| на предоставление услуг по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации | | | | | | № 153597 | | Выдана Фед. Службой РФ по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций | | | | | | | | Дата выдачи | | 28.07.2016 г. | |
| В лице | | | | | | *Генеральный директор ООО «ГЛОБАЛ НЕТВОРКС»* | | | | | | | | | | | | | |
| ФИО | | | | | | *Носыревой Анны Алексеевны* | | | | | | | | | | | | | |
| Действующего на основании | | | | | | Устава | | | | | | | | | | | | | |
| **с одной стороны, и Абонент-гражданин (далее Абонент)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ФИО | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| Документ,  удостоверяющий личность | | | | | | *паспорт* | серия | |  | | | № |  | | | Выдан кем, когда |  | | |
| Дата рождения | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| Документ, подтверждающий право собственности: | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| **Заключили настоящий Договор о нижеследующем:**  **1. Предмет договора**  1.1. Оператор связи оказывает услуги связи (далее Услуги) на основании настоящего Договора об оказании услуг связи (далее Договор), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг по передаче данных. Абонент оплачивает Услуги в полном объеме в соответствии с действующим на момент оказания Услуги Тарифом Оператора связи и в сроки, установленные настоящим Договором. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 **2. Услуги телефонной связи** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Абонентский № | | |  | | | | **Адрес установки оборудования** | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | **Схема включения** | | | | | | | | | | | **Вид (тип) оборудования** | | | |
| второй (последующий) номер/тарифный план (ТП) | | | | | | *2-х проводные абонентские окончания* | | | | | | | | | | | т/аппарат | | | |
| 1. |  | | | ТП |  | **Категория Абонента** | | | | | | | | | | **Тип помещения** | | | | |
| 2. |  | | | ТП |  | *Индивидуальный* | | | | | | | | | | *Жилое* | | | | |
| Предоставление доступа к сети телефонной связи в нетелефонизированном помещении (по проводной линии) составляет 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей 00 копеек. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Срок оплаты Абонентом Оператору связи услуги предоставления доступа к сети местной телефонной связи производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Срок предоставления Оператором связи Абоненту услуги доступа к сети местной телефонной связи производится с момента подписания акта сдачи-приема работ. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Предоставление доступа к сети местной телефонной связи и возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи с предоставлением сведений об Абоненте другим операторам связи для предоставления таких Услуг (отметить V справа) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Местная телефонная связь   |  | | --- | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Доступ к услуге МГ МН (международная и междугородняя связь).** Срок оплаты доступа к услуге МГ и МН составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения счета.   |  | | --- | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Автоматический доступ к междугородной и международной телефонной связи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**@ 3. Предоставление доступа к сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  |   **Предоставление доступа к сети Интернет (Выделенный доступ)** | | | | | |
| Технология предоставления доступа | | | *Ethernet* | **Тарифный план** |  |
| Оборудование | | *Абонента* | | IP-адрес | *Динамический* |
| Тип интерфейса | | *Ethernet* | |  | |
| Срок оплаты Абонентом Оператору связи услуги предоставления доступа к сети Интернет производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета. | | | | | |
| Срок предоставления Оператором связи Абоненту услуги доступа к сети Интернет производится с момента подписания акта сдачи-приема работ. | | | | | |
| *в случае предоставления доступа к Услуге до указанного срока началом предоставления Услуги считается первое соединение (сессия) с сетью Интернет* | | | | | |
| **Дополнительные услуги** |  | | | | |
| **Технические показатели** | \_\_\_\_\_\_\_ Мб/с | | | | |

**4. Порядок и сроки оказания услуг**

|  |
| --- |
| **4.1.** Подключение Абонента осуществляется в течение 10 дней с момента оплаты выставленного счета-квитанции. Фактом оплаты является поступление денежных средств на счет Оператора или предоставление Абонентом квитанции об оплате с отметкой банка.  **4.2.** Данный договор подписан в двух экземплярах и имеет равную юридическую силу.  **4.3.** Оператор предоставляет Абоненту услуги согласно Лицензии № 153599 от 28.07.2016 г., № 153598 от 28.07.2016 г., № 153597 от 28.07.2016 г. в соответствии с «Правилами оказания услуг телефонной связи» Министерства связи РФ в объемах и на условиях предусмотренных настоящим Договором. |

**5.** **Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги связи. Адрес и способ доставки счета.**

(Абоненту доставляется единый счет-квитанция за услуги связи, оказываемые по Договору)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма расчета** | | | **Порядок оплаты** |
| *Безналичная* | | | В соответствии с выставленным счетом-квитанцией по факту оказанных услуг   |  | | --- | | Х | |
| **Доставка счета** | | |
| Доставлять   |  | | --- | | Х | | | Не доставлять   |  | | --- | |  | |  |
| Способ доставки | *П/я* | |  |
| Адрес доставки счета | *Почтовый адрес.* | | |
| Срок предоставления счета-квитанции | | | Не позднее 10 числа текущего месяца |
| Срок оплаты выставленного счета-квитанции *(без текущего плат. и с текущим пл.)* | | | Не позднее 20 числа текущего месяца |
| Срок оплаты услуги доступа к МГМН | | | До 20 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги |
| - Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или Договором, Порядком оказания Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. | | | |
| - Стоимость услуг определяется действующими Тарифными планами | | | |
| - Подключение «услуги телефонной связи» оплачивается Абонентом единовременным платежом на условиях 100% предоплаты, на основании выставленного счета-квитанции | | | |
| - Подключение услуги «доступ к сети Интернет» оплачивается Абонентом и составляет 500 (пятьсот) рублей. При условии внесения на лицевой счет Абонента, единовременного платежа в размере 2 000 (Две тысячи) рублей подключение происходит бесплатно. Данная сумма впоследствии, будет зачтена как абонентская плата за последующие месяцы, согласно выбранного тарифного плана. | | | |

**6. Справочно-информационная поддержка Услуг связи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Телефон по расчетам за Услуги | (812) 380-53-51 | Техническая поддержка (812) 380-53-93 |
| Справочный телефон | (812) 380-53-52 |

**7. Ответственность Сторон**

|  |
| --- |
| **7.1. Оператор связи имеет право:**  7.1.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором (дополнительными соглашениями к настоящему договору), в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.   * + 1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи имеет право потребовать с Абонента оплаты неустойки в размере 1 процента стоимости фактически оказанных, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.   1. **Оператор связи обязан:**   7.2.1. Оказывать абоненту Услуги в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и Договором.  7.2.2. Информировать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на Услуги не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.  7.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующей Инструкцией по отрасли.  7.2.4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора связи, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором связи и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания Оператора связи являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору связи, до оконечного распределительного устройства, указанного в дополнительном соглашении.   * 1. **Абонент имеет право:**   7.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами.  7.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг.  7.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.   * 1. **Абонент обязан:**   7.4.1. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в установленные Договором сроки.  7.4.2. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание (помещение) для устранения неисправностей, а также установки и подключения к сети связи пользовательского оборудования.  7.4.3. Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.  7.4.4. Сообщать Оператору связи письменно в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.  7.4.5. Сообщать в срок, установленный Оператором связи, о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии платежного документа по требованию Оператора связи. |

**8. Срок действия Договора**

|  |  |
| --- | --- |
| 8.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими сторонами.  8.2. Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит о расторжении договора за 10 (десять) дней до окончания срока его действия.  8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента ранее указанного в Договоре срока, Абонент обязан не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора:  - письменно уведомить Оператора связи о намерении расторгнуть Договор;  - оплатить фактически понесенные Оператором связи расходы по оказанию Услуг; | |
| **9. Реквизиты и подписи Сторон** | | |
| **Оператор связи** | | **Абонент** |
| **ООО «ГЛОБАЛ НЕТВОРКС» ИНН 7843313120**  **Юр. адрес: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Воскова, д. 2**  **Почтовый адрес: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Воскова, д. 2**  **Расчетный счет: 407 028 101 550 700 010 96**  **Банк получатель: Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»  БИК 044030653**  **Корр. счет: 301 018 105 000 000 006 53** | | **ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес прописки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  С Правилами оказания услуг связи ознакомлен(а).  Порядок оказания услуг связи получил и с его условиями согласен. |
| **Подпись**:  **/**Носырева А.А.**/**  **Дата: \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.   МП** | | **Подпись:** /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **Дата: \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.** |